

Allgemeine Nutzungsbedingungen

Herstellergarantie

Wir bedanken uns herzlich für den Kauf des Clever Frame®-Systems – des mobilen Werbe- und Ausstellungssystems. Wir haben alle Kräfte daran gesetzt, damit die Ihnen gelieferte Ware den hohen qualitativen Standards entspricht. Damit Ihnen das System so lange wie möglich dient, bitten wir Sie die folgenden Nutzungsbedingungen zu befolgen.

1. CLEVER FRAME® RAHMEN UND ZUBEHÖR:

Die Rahmen des Clever Frame®-Systems sind aus Aluminium-Profilen angefertigt und (abhängig von der Konfiguration) aus Magnet- oder Klettbändern, um die Paneele abzustützen.

- bitte verwenden oder lagern Sie die Rahmen nicht bei Temperaturen unter 5 Grad Celsius (auf Grund magnetischer Eigenschaften der Bänder);
- schützen Sie die Rahmen vor Feuchtigkeit;
- schützen Sie die Rahmen vor mechanischen Beschädigungen (bitte verwenden oder lagern Sie die Rahmen nicht bei Temperaturen unter 5 Grad Celsius, nicht fallen lassen, nicht ohne Stützfüße aufstellen, nicht mit den Rahmenkanten gegen den Fußboden schlagen);
- die Maßen eines einzelnen Profils haben eine Toleranzmarge von +/- 1,2 mm, daher sollte dies bei einer selbständigen Ausführung der Füllungen berücksichtigt werden.

Empfohlene Lagerungsweise

Wir empfehlen Ihnen die Clever Frame® Rahmen und Zubehör des Clever Frame®-Systems in Zimmertemperaturen, in der vom Hersteller gelieferten Verpackung zu lagern, um mechanische Beschädigungen zu vermeiden.

Wie werden die Clever Frame® Rahmen sauber gehalten?

Die Rahmen können problemlos mit einem Lappen und sanften Reinigungsmitteln für glatte Flächen gereinigt werden. Bitte keine Bürsten oder intensive Detergens auf Alkoholbasis verwenden.

Garantie: 60 Monate

Der Hersteller erteilt für das ordnungsgemäße Funktionieren der Clever Frame® Rahmen 60 Monate Garantie ab Kaufdatum. Die Garantie beinhaltet keine mechanischen Beschädigungen oder andere, die aus einer unsachgemäßen, nicht den Allgemeinen Nutzungsbedingungen und anderen Anwendungsprinzipien entsprechenden Anwendung der Rahmen, resultieren.

2. RAHMENFÜLLUNG (PANEELE):

Die Rahmenfüllungen bestehen aus speziell vorbereiteten Platten, welche aus Materialien und Stoffen gem. Ihrer Bestellung angefertigt werden. Mittels Magnet- oder Klettbänder werden sie an die Rahmen befestigt.

- bitte lagern Sie die Paneele nicht bei Temperaturen unter 5 Grad Celsius;
- bitte lagern Sie die Paneele nicht in der Nähe intensiver Wärmequellen (Heizkörper, stark besonnte Stellen usw.);
- bitte lagern Sie die Paneele nicht für längere Zeit im Wagen (es besteht die Möglichkeit, dass die Paneele auf Grund intensiver Besonnung deformieren können);
- bitte prüfen Sie nach der Befestigung der Paneele, ob es eine entsprechende und sichere Weise ausgeführt wurde.

Empfohlene Lagerungsweise:

Bitte lagern Sie die Paneele waagrecht (liegend), ein Paneel auf dem anderen. Da die Paneele deformiert werden können, lagern Sie sie auf einer flachen Oberfläche. Bitte lagern Sie die Paneele nicht in besonnten, feuchten Stellen oder an Stellen, wo sie mechanischen Beschädigungen ausgesetzt sind. Die empfohlene Lagertemperatur beträgt 5-35 Grad Celsius. Bitte setzen Sie die Paneele keinen Wetterbedingungen, besonders Wasser, aus. Falls ein Paneel nass gemacht wird, sollte es schnellstmöglich mit einem trocknen Lappen getrocknet werden.

Wie hält man die Paneele und Füllungen sauber?

Bitte reinigen Sie die Paneele und Füllungen immer mittels sanften Lappen oder – im Falle von stärkeren Verschmutzungen – mittels Glasreiniger oder Reiniger für glatte Flächen. Falls Reinigungsmittel mit Wasser angewandt werden, sollten die Paneele gleich mit einem Lappen getrocknet werden

Garantie: 12 Monate

Detaillierte Informationen z.T. Garantie der Paneele und anderer Füllungen erhalten Sie bei Ihrem Vertriebspartner.

3. ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN:

Reklamationsverfahren:

Die Garantie wird für den in diesem Dokument genannten Termin erteilt. Bei Feststellung von Mängeln oder anderen Funktionsunrichtigkeiten des Clever Frame®-Systems, bitte informieren Sie den Vertriebspartner vor der ersten Anwendung, doch nicht später als 7 Arbeitstage nach Erhalt der Ware über diese Mängel. Sie können auch den Hersteller darüber informieren – entweder per Telefon (unter **+48 71 789 5001**) oder per E-Mail (an die **office@cleverframe.com**).

In der Nachricht beschreiben Sie bitte möglichst genaue den Mangel des defekten Teils mit Verweis auf seine Katalognummer (zu finden in den Bestellungsunterlagen). Wenn es möglich ist, fügen Sie bitte auch Fotos des defekten Teils dazu. Diese Informationen erlauben uns, schnell zu reagieren. In der Antwort-Nachricht werden Sie darüber informiert, dass die Annahme der Beschwerde. In der Rücknachricht werden Sie über die Annahme der Reklamation informiert. In den einfachsten Fällen wird das defekte Teil ersetzt und an die von Ihnen angegebene Adresse kostenlos geliefert. In Fällen, die das Eingreifen des Herstellers erfordern, sprechen wir mit Ihnen individuell den weiteren vorgehen ab.

Zusätzliche Informationen:

Das Clever Frame®-System – wenn nicht anders angegeben – ist für Innenräume bestimmt. Es soll keinen Wetterbedingungen

ausgesetzt werden. Zwecks Sicherheit vergewissern Sie sich bitte, ob die Rahmen des Systems sowie die Füllungen sachgemäß und beständig angebracht wurden. Denken Sie daran, die Paneele die Sie auf 2,5 m und höher anbringen, mit zusätzlichen Klettverschlüssen und Montagering ACS08 zu sichern. Nur das originale Verbindungssystem von Clever Frame® sichert eine sachgemäße Verbindung und Montage des Systems. Um die Kippgefahr zu vermeiden und Sicherheit zu gewährleisten, muss das System jedes Mal auf einer geraden Oberfläche aufgebaut werden. Bevor Sie elektrische Geräte anbringen, stellen Sie sicher, ob die elektrischen Leitungen nicht beschädigt oder von der Konstruktion gedrückt sind. Falls eine Beleuchtung angewandt wird, die jedoch keine LED Beleuchtung ist, muss geprüft werden, ob sich diese Beleuchtung in einer entsprechenden Entfernung von den Paneelen befindet und es zu keiner Überhitzung der Paneelen-Oberfläche kommt. Um Beschädigungen des Systems während des Transports zu vermeiden, sollen die Elemente des Clever Frame®-Sets in den vom Hersteller gelieferten Verpackungen oder Transportlösungen transportiert werden. Die Transportweise der Grafik-Paneele sollte folgend aussehen: bitte legen Sie eine bedruckte Fläche auf die andere, damit diese nicht durch die Magnetstreifen zerkratzt werden. Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Beschädigungen der Fahrzeuge, die aus einem unsachgemäßen Transport oder Sicherung der Ware während des Transports resultieren. Es wird empfohlen, die Grafik-Paneele in Schutzhandschuhen anzubringen, um Verschmutzungen zu vermeiden.

Zulässige Höhe der Konstruktionen:

Die aus dem Clever Frame®-System gebauten geraden Wände können aus Sicherheitsgründen eine Länge von 7 m und Höhe von 3,75 m nicht überschreiten. Türme, die ein Bestandteil der Konstruktion sind, können nicht höher als 5 m betragen. Rahmenfüllungen sollten ab 2,75 m Höhe mittels Leiter oder Gerüst an die Rahmen angebracht werden.